



V 2021 03 09

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FORMATION INITIALE, CONTINUE ET EN ALTERNANCE

1. OBJET ET CHAMP CONTRACTUEL

1.1. Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte s’engage à vendre une prestation de formation dans le cadre de la formation initiale, continue ou en «alternance» tant en apprentissage qu’en contrat de professionnalisation et dans le respect des dispositions de l’article L 6313-1 du Code du travail.

1.2. Elles s’appliquent quelles que soient les clauses qui figurent dans les documents du client et notamment dans ses conditions générales d'achat.

1.3. Pour certaines formations, des conditions particulières de vente précisent ou complètent les présentes CGV. Les conditions particulières de vente peuvent figurer à la suite des présentes CGV ou sur le devis ou le bon de commande ou être transmises au client en accompagnement de l’un de ces documents. En cas de contradiction entre les conditions particulières de vente et les présentes CGV, les dispositions des conditions particulières de vente prévalent.

1.4. Dans le cas où l’une quelconque des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l’intention originelle des parties.

1.5. Le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte peut modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui ont été remises au client et acceptées par ce dernier, et qui sont consultables sur simple demande.

2. DÉFINITIONS

- Formations diplômantes et certifiantes ou et non-qualifiantes : parcours de formation associant des stages et/ou un contrat d’apprentissage ou de professionnalisation ;
- Formations inter-entreprises ou intra-entreprise : formation réalisée sur mesure pour le compte d’un ou de plusieurs clients dans nos locaux ou ceux de nos partenaires ;
- Formations à destination de salariés : formation courte réalisée dans nos locaux, dont le contenu est décrit dans notre catalogue ;
- Client : personne morale ou physique qui achète la prestation ;
- Stagiaire/élève/apprenti/apprenant : personne physique qui bénéficie de la formation.

3. PRISE EN COMPTE DES INSCRIPTIONS

3.1. Pour les clients personnes morales : l’inscription n’est validée qu’à réception, d’une part, de l’acompte, s’il y a lieu (montant indiqué sur la convention de formation) et, d’autre part, de la convention signée et revêtue du cachet de l’entreprise.

3.2. Pour les personnes physiques : l'inscription n'est validée qu'à réception du devis signé et du contrat de formation signé.

3.3. Pour les formations diplômantes : l'inscription est en outre subordonnée à la décision d'admission prononcée par le jury ou de l'autorité décisionnaire.

4. RESPONSABILITÉS

4.1. Toute inscription à une formation implique le respect par le stagiaire/apprenti/apprenant du règlement intérieur et de la charte informatique de l'établissement qui lui ont été remis et qu'il a signé lors de l'inscription.

4.2. Le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte ne peut être tenue responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les stagiaires/apprenti/apprenant.

4.3. Il appartient au client/stagiaire/apprenti/apprenant de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle le couvre lors de sa formation.

5. PRIX - MODALITÉS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

5.1. Les prix sont indiqués sur la convention et/ou le contrat de formation. Ils sont nets de taxes, le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte n'étant pas assujettie à la TVA par application de l'article 261 al 4-4 du Code général des impôts.

5.2. Les modalités de facturation et de paiement sont précisées sur la convention et/ou le contrat de formation.

5.3 Délais de rétractation : [Article L6353-5](#)

Dans le délai de dix jours à compter de la signature du contrat, le stagiaire peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception.

6. PRISE EN CHARGE PAR UN ORGANISME TIERS

6.1. Lorsque la formation est prise en charge par un organisme tiers (OPCO...), il appartient au client/stagiaire/apprenti :

- de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par l'organisme qu'il a désigné ;
- d'indiquer explicitement sur la convention et/ou le contrat de formation quel sera l'organisme tiers à facturer, en indiquant précisément son nom et son adresse. Néanmoins le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte établira les conventions de formation ainsi que les différents contrats et les remettra au client/stagiaire/apprenti qui les transmettra à l'organisme tiers pour validation, enregistrement et notification de prise en charge de la formation.

6.2. Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas au Centre de Formation Ste Croix – St Euverte, les frais de formation sont intégralement facturés au client. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat est facturé au client.

6.3. Dans le cas où l'organisme tiers n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, un abandon ou pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de la partie du prix de la formation non prise en charge, qui lui est donc facturé.

7. PÉNALITÉS DE RETARD ET SANCTIONS EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT

7.1. Toute somme non payée à l'échéance donne lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire le jour suivant la date de paiement prévue.

7.2. Une indemnité forfaitaire de 40 euros est due pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement, sauf s'il s'agit de particuliers. En cas de rejet de prélèvement automatique, les frais d'impayés bancaires seront refacturés au client/stagiaire/apprenti.

7.3. En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours calendaires, le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

8. CONVOCATION ET ATTESTATION DE PRÉSENCE

8.1. La convention ou le contrat de formation indique le lieu exact et les horaires de la formation au client.

8.2. Une attestation de présence, établie en conformité avec les feuilles d'émargement, est adressée au client et/ou au stagiaire après chaque formation.

9. ANNULATION – REPORT – CESSATION ANTICIPÉE – ABSENCES

Toute annulation doit faire l'objet d'une demande écrite (e-mail, courrier).

9.1. Par le client personne morale

Une fois la formation commencée, toute annulation ou interruption entraîne une facturation des heures effectuées, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

9.2. Par le client personne physique

- Une fois la formation commencée, lorsque, par suite de cas de force majeure dûment reconnu (événement imprévisible, insurmontable et étranger à la personne), le client personne physique est dans l'impossibilité de poursuivre la formation, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. En l'absence de force majeure, une fois la formation commencée, toute annulation, abandon ou interruption entraîne la facturation du prix total de la formation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

9.3. Par le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte

- Le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.
- En cas d'annulation par le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte, les sommes versées sont remboursées au client.
- En cas de report, le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte propose de nouvelles dates : si le client les accepte, les sommes déjà versées sont imputées sur le prix de la nouvelle session de stage ; si le client les refuse, ces sommes lui sont remboursées.
- En cas de cessation anticipée de la formation par l'établissement pour un motif indépendant de sa volonté, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.
- Dans tous les cas, l'annulation ou le report de la « dite » formation ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

10. DESCRIPTIF ET PROGRAMME DES FORMATIONS

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des formations qu'elle propose à ses clients. Tous les contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, ...), utilisés dans le cadre des formations, appartiennent à titre exclusif au Centre de Formation Ste Croix – St Euverte. Toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, transformation et, plus généralement, toute exploitation non expressément autorisée par le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte est illicite et pourra donner à des poursuites civiles et/ou pénales sur le fondement du code de la propriété intellectuelle.

12. CONFIDENTIALITÉ

Le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte, le client et le stagiaire s'engagent réciproquement à garder confidentiels les informations et documents, quelles que soient leur forme et leur nature (économiques, techniques, ...), auxquels ils pourraient avoir eu accès dans le cadre de l'exécution de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat.

13. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du client et du stagiaire et de les tenir informés des offres de service du Centre de Formation Ste Croix – St Euverte; aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. Conformément à la Règlementation Générale sur la Protection des Données de l'Union Européenne applicable depuis le 25 mai 2018, le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte s'engage à protéger la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des données personnelles qui lui sont confiées. Le client et le stagiaire/apprenti disposent d'un droit d'accès qu'ils peuvent exercer auprès du correspondant à la

protection des données à caractère personnel. Ils disposent également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel les concernant qu'ils peuvent exercer auprès du service en charge de la formation.

14. DROIT APPLICABLE - TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Toutes les contestations relatives aux ventes de biens et services conclus par le Centre de Formation Ste Croix – St Euverte ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux contrats ou conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut la partie la plus diligente saisira le tribunal compétent dans le ressort du siège du Centre de Formation Ste Croix – St Euverte.

15. RELATION CLIENTS

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au 02.38.52.27.09 du lundi au vendredi, de 8 h à 12h et de 13h30 à 17h00 ou transmettre un courriel à l'adresse mail : cfc@scse.fr